



云南白药集团

YUNNAN BAIYAO

传承文化·超越自我·济世为民

内部资料 免费交流

云南白药集团股份有限公司 主办 ●云新出(2008)准印连字第A16020号 总第184期 2008年7月

本期导语

- 审视发展差距 突破发展难题
- 统一发展思想 (1版)
- 云南白药整体搬迁项目土地顺利取得 (1版)
- 集团建立领导接待日制度 (1版)
- 学习世界级工厂 共创美好的明天 (2版)
- 走马观花看精益生产 (3版)
- 士兵魂 (4版)
- 普善黑之行 (4版)

审视发展差距 突破发展难题 统一发展思想

云南白药公司班子认真查找制约企业发展短板

2008年7月21日至7月4日，云南白药集团七位班子成员与药品、透皮、健康三大事业部总经理一行十余人前往武定基地，召开了为期三天的云南白药集团领导班子解放思想大讨论第一阶段暨专题调研座谈会。

本次会议的召开既是自身内发展的要求，更是顺应省委、省政府“解放思想、深化改革、扩大开放、科学发展”的号召，全面审视云南白药集团发展差距，突破发展难题，统一发展思想的一次重要会议。当前形势逼人，不进则退，慢进也是退，我们没有任何理由止步不前。惟有

服从安排，立足全国，树立危机意识和忧患意识，找出差距才能更好更快的发展。

会议期间，与会领导纷纷就公司当前面临的生产经营环境、企业文化建设中的困难与问题，未来发展战略等畅所欲言。各抒己见，从公司的产业结构、产品研发到技术创新、研发机制、质量控制体系的建设、政府公共事务的协调、强化云南白药集团整体搬迁配建选址以及问题解决对策，与会领导无不深入各自的分管领域，而是站在全局的高度、系统地进行分析讨论，并就企业发展的系列重大问题达成共识。现将有关情况报告如下：

集团召开2008年中期技术质量工作会议



为进一步落实集团总裁办公会会议精神，进一步完善质量管理体系，确保集团产品和服务安全，将各项工作做精做细，聚精会神，统一思想，明确责任，提高质量管理水平，控制质量成本，防范质量风险，保持持续改进，不断提升质量满意度，更好地为市场服务。6月23日，集团公司在昆明召开了2008年中期技术质量工作会议。

会议由集团技术质量总监王勋主持，会议传达了有关质量工作的要求，介绍了集团质量保证体系建设机构，对集团下一阶段技术质量工作进行了部署和安排，集团所属各单位介绍了2008年上半年技术质量工作总结及下

一步的工作打算。对国家有关要求数进行了专题学习。

集团总裁王明辉出席会议并做重要讲话。

王总结合当前形势，深入浅出地分析了公司的内部情况，强调技术质量工作的重要性，“质量就是企业的命脉，质量是企业生存的根本，质量是企业发展的命脉，质量是企业形象的命脉”。质量是企业在市场上不被淘汰的“法宝”，“质量是企业的管理能力、管理水平，实际上是通过企业体现出来的”。“质量是产品的生命，是企业的命脉。”“质量上来了问题，其它的也就好做了，对云南白药来说都要归零，甚至是负数”。

“质量是集团工作的重中之重，没有质量就没有一切”，对质量精益求精，“如履薄冰，战兢兢”，应有高度的责任感和超前的意识，在下一

步集团对相关企业重新定位的过程中，针对新的生产方式、新的管理模式，要构建一套有效的质量保证体系以适应集团的发展需求。

对集团技术质量工作，王总裁提出三点要求：一是强化质量意识，要采取措施等具体措施，将强质量意识落到实处，不仅是企业的素质和质量标准培训，还包括法律法规知识培训，真正形成质量管理意识。二是健全整个集团的产品质量保证体系和管理体系，强化质量保证队伍建设，加强组织建设。“有效的质量保证体系是确保产品质量安全、三建建立健全品牌管理体系。三是要系列化、族群化，在云南白药大品牌下把牌子品牌发展好。”

集团公司胡总就质量提升会议作了重要指示，要求所属各单位严格按照王总裁要求认真落实执行。

集团所属各单位、集团各职能部门代表40多人参加了会议。

(技质部董亚群)

理药牌益盐康喜获大市表彰奖励

7月14日，大理市召开经济工作会议，对2003年至2007年市建功立业先进单位和先进个人进行表彰。大理公司生产的理疗益盐康片被列为2007年荣获“云南名牌产品”称号之一，大理市委和市政府给予颁发奖励万元。

(大理公司/何润明)

近日，经各级推荐评审，云南白药集团理疗生产厂被授予“云南省职工技术创新成果奖”、“云南省职工技术创新能手”、“云南省优秀共产党员”荣誉称号，并受到省表彰和奖励。

6月30日，云南省“云岭先锋”工作暨机关效能建设表彰大会隆重召开，大会对全省216个基层党组织、110名党员予以表彰。集团生产厂主任制剂车间胶森生产工段长邵玉彬被评为“优秀共产党员”。

集团建立领导接待日制度

为充分发扬民主，广泛听取群众意见，更好地深入了解广大员工的思想动态，加强反腐倡廉建设，提高工作效率，有效解决企业在发展和工作中存在的问题，维护企业稳定，创造更加良好的工作氛围和企业文化发展，同时根据中共洱源县委办公室、县政府办公室《关于成立中共洱源县委领导班子成员接待群众来访工作的通知》精神，并接照云国信监[2008]12号《关于〈云南省国资委关于贯彻执行中央奥运期间信访维稳工作的通知〉》要求，云南白药

集团近日起建立和实行领导接待日制度。

领导接待日每周安排三次，时间为每月上中下旬的第一周周四下午3:00时至5:30时，地点分设在集团本部五楼一号会议室、出产制造中心二楼会议室、人力资源部一楼会议室、党政办公室一楼会议室。集团领导亲自接待来访者，党政办公室负责接待员负责引导上访群众到相应接待室，按流程交予相关部门参加接访接待。同时，集团门户网站上的在线咨询信箱、书记信箱随时接受网络来访。

云南白药整体搬迁项目 取得阶段性进展

2008年6月19日我公司通过挂牌交易的方式，成功出让闲置J208-1号地块土地使用权，为公司整体搬迁项目的确立推进打下了坚实的基础。

为了实现云南白药快速发展需要，尽快解决生产产能的问题，集团领导一直对项目地特别指派项目办公室工作非常重视，于2008年4月与宣威管委会签订合同，确定项目地址于宣威新城花园片区。

面对困难，招标小组的所有成员并没有放弃，杨洪志多次亲自督促项目组成员加班加点，项目组成员也会拿出白手帕亲自待在热锅和烟雾、大卡车若干辆，具体实施在土地流转过程中遇到许多阻碍，从土地流转的谈判到拆迁补偿，从土地流转的谈判到拆迁补偿的每一个环节都制定好了解决方案，无论国土部门还是规划部门，面对面对执法人员都是笑脸相迎，厅长、局长、省厅都用一种对工作的专注和执着将对百姓的期盼，报得满满。



政府部门以一种积极的心态帮助协调办理，为主的事项派出调查组。

正是由于项目公司领导全力支持和协调各有关部门的共同努力，在不到一年的时间里，基本完成项目土地的征地工作。随着2008年6月19日土地交易成功，出让金也顺利收回到了土地的使用费。土地的顺利收回使得供地的框架协议得到了土地的使用费。土地的顺利收回意味着建设工作的开始。全体干部职工将愈来愈斗志昂扬，为圆满完成搬迁项目争得荣誉和智慧。

(云南白药整体搬迁项目组 小组)

大理州与云南白药集团共谋发展

近日，大理白族自治州政府与云南白药集团举行战略合作签约仪式。合作发展大理医药产业。

大理州与云南白药集团有长期友好合作的意向，该州加速医药产业发展的意愿与云南白药集团进行经济协作。云南白药集团决定加大对大理的投资力度与范围，打造云南

白药集团“产业基地”。大理州将以签订战略合作协议为契机，加快促进云南白药集团大理医药种植示范基地建设。

签约仪式上，云南白药集团向大理州捐赠1000万元建立教师奖励基金，专门用于奖励在教学中取得突出成绩的优秀教师。



土 兵 魂

一我的雨渐渐沥沥地胡乱敲着窗，也敲碎了我半醒半醉的梦。“八一”建军节，勾起了我那一段绿色的回忆。我三年军旅的青春奉献给了生我养下我的地方。我有眼的光阴，点缀着那蔚蓝的西霞，我不后悔，我不流泪。

脱下军装快两年了，军旅生活历历在目，西藏、神农古道的天堂，我铭记终生的军容与战友们都是一道护卫的屏障，保卫了一方士兵的安宁，用铁的纪律塑造了我们新的面貌。特别能吃苦，特别能忍耐，特别能战斗。军人从命为天职，官兵情同手足。把训练的汗水洒，操场场打遍了挺胸，沉稳扎实的深深刻印在军营的每一个角落。我用刚强的军姿，磨练性格的坚韧，经受军营的洗礼，充满朝气，年长的士兵吃苦耐劳，士兵的兵种津贴，用生和青春奉献着士兵的誓言。

然而，变化的世界改变着人们的目光，改变着人们的观念，也改变着人们的心态，对军人的称呼里出现了“伟大兵”的字眼。对军人的敬意中带上了不尊重的反感，对军人的信任中少有了不少的迟疑。有人唱着流行歌曲，嘲笑军人的严肃庄严，嘲讽军人的艰苦奋斗，变化的世界给士兵准备了鲜花、掌声、也准备了冷言冷语，准备了空虚

和授带，也准备了委屈和误解。但是，不论世界如何变化，士兵依然固守着那一片永不褪色的国际绿。

大漠河的山川没有中断士兵为祖国的呐喊。鞍山草地的险恶没有吓倒士兵执行着行军路数，汶川大地震救援使士兵们谱写的浩然之歌，士兵的价值永远不会因为世俗变得而褪去士兵的为国之心打折，士兵的价值永远不会进入个人利益的前行。

我将三年的军人生活用一句匆匆带过。三年的军旅生涯，我用心体会，认真答了铺在军营小路上的每一道人生考题，也许一个人一生有许多转折，在我脱下军装之后，走出了药业，全身投入到工作中。用行动展示着三军训练就的技能和气质。随着时间的推移，我成为车间的一名班长，这些成绩离不开军旅生涯三年的锤炼。我将我的行动分为云南白药这个军品牌增光添彩，用一个士兵特有的军魂，直面人生，迎接挑战。

(生产制造中心关心系红牛车间/李永华)



普者黑之行

学术部云南片区白药·茶缘茶友会活动

六月的天是那样的蓝，那样的白，蓝得和山间透出的一份清秀相衬。在蓝天碧水之间每个人都充分享得自由快乐之愉悦，让我们就像飞翔在蓝天之风一样自由呼吸着一份新鲜空气。然而对于

云片区来说却没有时间相逢，亲情共享自然的恩赐，因为全体成员在为备战年底“普者黑”云南白药茶赛、茶艺会茶艺非遗赛”而做着努力。普者黑之行主要由风光游览和茶艺比赛组成。随着时间的临近，我们开始安排了筹备工作。

情系普者黑

经过长时间的准备，50名目标医生和云南片区同事一行共六十三人于晚上十点半抵达普者黑。那一天对于云南片区医生来说是不眠之夜，因为第二天的竞赛需要我们分成五组完成各自的茶艺预赛将角逐第一线。

第二天一早，在前往普者黑湖码头的所有人都满怀信心地踏上征程，踏着露宿一夜的疲惫，我们乘车向目的地出发。

美好的一天从清晨的晨跑开始，伴随着晨跑声我们展开晨练，漫天飞舞的水花不洁的是谁谁是友。各种鸣叫声此起彼落，有的鸟叫声是欢快的“打木底”的胜负，胜者固然重要，重要的是每一个参与者都从中得到快乐才是最重要的。

普者黑最具特色的风景还打

水战。晨前准备齐“军火”。一路上各型“军火”均有出售，重型的小艇，轻型的小帆甚至有超远射程的竹筒枪炮为我们面前随时提供。当所有人员装备齐全

一边相互交战，其间德宏、保山医生乘坐的小船离岛干部也被三艘游客游船包围，船上人员拥挤被全部堵在船的一侧导致漏水过多刹那间下面翻腾，时间欢呼声惊雷般震耳欲聋，不一会欢呼声转为支援声，水性较好的人水桶提起往物品井抛物翻过来。大家纷纷发出爽朗的笑声。这样的旁观者在日常工作与生活中是难以寻觅的，它无愧地束束地放飞我们快乐的心情。

心静普者黑 走在云片区白药·茶缘茶友会联谊活动中品尝茶艺公公平等。互相探讨茶艺公正、平等。互学的精神，晚上7点正，参赛的12名选手到会场进行抽签决定参赛顺序。

在一贫如洗和的气氛中，随着悠扬的乐曲响起，12名参赛选手分为4组依次上台表演了参赛茶艺的同时用他们各具特色的语言诠释着各自对茶艺的理解。

比赛中穿插的几个小游戏更加烘托氛围，也让整个活动别有趣味性。

这次比茶流程完美，高燃迭起，欢声笑语，每个人都醉在白芍花香浓郁的快乐中。云南片区组织的这次活动着手云南普洱和白芍花有机的结合在一起，同时企业和赞助商之间更是密切，增进了相互间的感情。相信通过文化的平台，云南白药更显魅力光大！

(药品事业部/王海涛、姚涛)

药品事业部2008年中零售工作回顾暨目标开



2008年6月10日至13日，历时9天的药品事业部2008年中零售工作会议顺利结束。此次工作会议以破冰以激情、对片区敬业、类型进行划分、分领新任、西安、长沙并开了陕西商务三场会和学术推广部一场会议。药品事业部全体员工出席了会议。

此次会议每个分区就上年工作做了深入的总结、突出问题、交流优秀经验。针对对问题的下半年片区工作进行了个性化点评和工作部署，并由事业部对基层组进行了相关技能培训。

事业部王经理在会上就事业部全年完成情况做了通报。精辟地分析了处环境下的工作重点和要求，强调工作、责任管理、团队执行力的重要性，并希望事业部团队保持激情、保持优秀。自的团队荣誉，为企业为自己创造价值！

借召开工作会议之际，药品事业部党支部以参观历史名迹，茶友会活动、团建形式等形式开展了三个主题的互动，通过活动，企业文化、团队精神得到了进一步的深入和升华。

药品事业部年的营销工作会议的顺利召开，在精诚中的关键时期，及时总结市场情况，下半年工作得到明确部署。团队士气大受鼓舞。前方奋勇，奋斗无穷期。药品事业部定会团结一致，是平路，圆满完成公司下达的年度任务！

(药品事业部)

集团本部党支部到宜良基地开展支部活动

2008年6月21日，集团本部党支部全体党员到宜良基地开展了有一次意义的支部活动。

乘着大巴，沐浴着夏日的凉风。大家怀着喜悦的心情，正在日新月异的建设现场，标志着企业发展的脚步。我们在宜良基地的党小组长的带领下，参观了宜良基地的生产厂房，一幅幅美丽的画卷在我们的眼前徐徐展开。我们的党小组长向我们介绍了宜良基地的生产情况，我们的未来，我们的家。

(党建工作部/李春国)

抗 震 防 灾 知 识

住楼房的人遇上地震怎么办

地震发生时，住在楼房的居民面临的危险要比住在平房的大得多。但是，也有许多办法来躲避。震后，躲进厨房、厕所、通道和墙角等部位而得以幸免，因为这些地方空间小，支撑力是现代钢筋混凝土，与墙面墙体咬合较紧，整体性好，而且上下水管、暖气管道也能起到一定的支撑和拉

扯阻拦的作用，暂时躲避相对比较安全。在地震抖动一阵之后的短暂平息中，要迅速切断电源、浇灭火，关闭煤气阀门，然后带上常备准备好的包裹、提包(可用塑料袋装)、箭锯和选定的疏散路线(或当机立断)向安全区转移，楼房居民下楼梯时不要乘坐电梯。同时，一定要注意，地震时，千万别跳楼。因为，从三楼以上高度摔落下来，等于自杀。地震时如果来不及坐电梯应该选择爬楼梯。地震有大、小、近之分，不是任何时候地震都会造成房屋倒塌。据地质部门调查，地震有大、中、小之分，地震造成的伤亡程度不同，地震死亡率最高的是六度震级(直接打死、闷死压死)。

地震不打死、压死房屋、抢救或护理不善的)的第三位。

丽江药业公司员工系列报道之一

片剂班长杨兆祥

“小强，粒子有些细，注意片子差错啊！一个人在后面要注意啊！”这是片剂班长杨师傅对上班晚班的员工来接班时的叮嘱，每晚上班的员工来接班时，杨师傅都会特别的交代一下，杨兆祥师傅是他的弟子。喝玉龙雪山的雪水长大，爱屋及乌，师傅把自己的一生奉献给了忙厂50周年的丽江公司。



西人，

活着的西人之家的淳厚与执着。岁月把尼姑村刻在了他的脸上，也见证了杨师傅自己的一生奉献给了忙厂50周年的丽江公司。

杨师傅从事片剂工作38年，年过半百的他仍然刻苦学习，牵头工艺改进，在片剂成形技术方面有一套独特的见解，可谓业务素质过硬。他责任心强，特别是热衷品的生产。他都亲自现场技术指导，从不虚他在

将质量进行到底 打造世界级工厂



经过20天的快速沟通和周密准备，2008年6月25日至30日，集团人力资源部组织生产制造中心各车间、部室领导和生产一线优秀班组长共35人，到广东进行了为期5天的名企参观考察学习。

这次培训不仅让云南海南百草堂系统企业总部大规模的培训，而且培训对象还首次增加了车间优秀的班组长。同时，培训方式也不再是课堂教学或“开门红车”，而是走出去、多聆听、在名师的指导下深刻解悟，感受世界级的工厂如何打造品质优秀的团队。遗憾的是由于各企业接待时间有限，不能组织所有的班长和优秀的员工参加考察。不过在今后的培训中集团还会继续关注和提供类似的机会更多的员工。

这次参访被吸引的商家有：分别是广州本田（日资汽车制造企业）、广东新吉可口可乐（美资食品碳酸饮料）、益力多集团（美资乳制品乳酸饮料）、美洁药业（民营企业医药）、广百百货（美资快消品）、丽珠制药（民营企业）。这些企业，有的行业内外知名企业，有的是世界500强的制造企业。他们在生产经营管理方面都有领先的人水平和经验，而我们讲解的老师有企业的负责人，也有曾在合资、高露洁等优秀企业从事高级管理工作的从业背景。能够有幸进入到这些企业的生产车间，学习到他们的“6S”管理、看板管理等工具的经验，的确让我们生产管理人员大开眼界，受益匪浅。

在最后一站学习结束返程机场的路上，学员们一路分享着此次培训的心得体会。除了一致表达自己对公司领导能够提供这次培训机会的感谢之外，每个人都讲了自己的感受。

着眼现实 滴水穿石



学习中，对广本的“三不原则”（不接受、不制造、不放过不良品）和“三推主义”（现场：管理者尽量在现场，物理：看实情况的人、机、料、法、环；现实：实事求是地看现实）深深刻印象，让公司的MAT笑脸发展通道和技能矩阵KSA模型成为我们今后生产管理提供了新的思路和启示。团队执行力的观察——要执行“组织学习”力和卓越的生产现场管理，系统全面地描述了团队建设与现场管理思路与方法，特别是关于技能员工的培养，贴近我们的实际，有很高的借鉴价值。

通过学习，明确了自己工作思路。今后将逐步完善和规范现场管理，利用可视化模式减少员工学习的难度和周期，使工作生动化、形象化、规范化。推行“三不原则”和“三推主义”，提高自己业务能力和判断能力，使之关键的技能提升到宝洁的六才培训机制和职业发展通道建设，促进技能团队建设的思路。有效建立和完善机制，又可以又好又快做好技能员工培养，提高生产系统效率，建立内部竞争激励机制。

此外，制约或者减缓这些工作推进的主要问题我觉得有两点，系统管理流程的标准化、规范化和职业发展通道建设。前者决定一个团队的运作方向，效率和质量水平。一个健全的团队应该具备良好的价值导向和标准化的管理流程，它可以激发大家的工作热情，避免个人认识片面带来的负面影响的因素。后者影响团队的建设效果和凝聚制，对企业长期发展有深远意义。

（生产制造中心制剂车间/蓝晓华）

“这次培训打造了一个开放的培训文化，是一次心灵的震撼、视觉的冲击。”

“如何把我们IS的管理提升到精神层面，使其更具实践性。”

“如何主动管理好我们的供应商是我们下一步工作的目标。”

“做好质量管控，就是要源头防范、过程控制、持续改善、止于至善。”

“以前总队认为自己就是最优秀的，现在一看，发现我们跟世界级的工厂还有很多差距，刚过去以后，我们会把这些加进日常培训班上的员工。”

“生产的重点就在于快速生产，绝不为销售提供服务。”

“转变传统观念：质量不是管理出来的，而是生产出来的。第二道工序应该是缺陷品的出现。”

“对于OEM生产方式，我们要看到它的优势之外，还要更加帮助他做好质量监控工作。”

“就在我们的讲话刚刚结束时，极富偶然的一幕出现了：我们用7分钟，在车间行驶66公里时，刚好完成了这次培训的总结。”

这个巧妙的巧合，极大的鼓舞了大家的士气，每一个学员都表示珍惜学习的机会，把生产质量的硬仗打到底。将云南海南打造成世界一流工厂！

成功的企业必有其独到之处

我们参观的现代企业对生产现场的管理做到精细化，从细节上科学考查和评估每一个生产工序，每一步生产操作动作、步骤，做到每一个生产工序的细化、时间标准化，用料精细化，提高生产效率、产能，降低产品成本，通过对复杂的操作的分解，使员工能熟练的掌握简单的操作，对生产现场的精细化生产和作业，可视化管理模式，使管理柔性化、操作安全性，通过运用“5S”管理理念达到生产的全可视化管理，提高生产效率，保证生产安全。

企业的变化是在很大程度上取决于企业的管理水平，在企业管理日益精细化的时代，对企业管理者的水平要求越来越高。企业在站在时代的高度，应重新定义企业管理的要素，要求企业管理者必须具备专业力、沟通力、影响力、协调力等。这对公司将来的发展有很大意义。

（生产制造中心制剂车间/郭玉华）

学习世界级工厂 共创美好的明天

通过整个的培训，我们被所有企业的科学管理所征服。生产系统的系统化和科学化，原来在我的脑海中是一道非常非常的题，现在，工作的目标日渐清晰。生产计划与实际产量的紧密结合，现场进度的可视化将整个工厂的生产进度进行了密切的追踪。串起了计划、采购、生产、交期、销售的主线，整个生产就这样“动”起来，当然，正如其田。百事。可口可乐公司所介绍的这是在生产过程中进行标准化工作，标准化生产，标准用料的管理同时对供应商进行了深入了解，共同参与供应商管理的实施上实施的，而这就是我们目前所急需之急该做也必须做的，只须做好了这些。生产后的科学化、系统化才能得以实现。在进行标准化生产管理的过程中，难免会遇到很多的异常，这时，本公司公司的“变化点看板”无疑是给我们提供了最好的、最实用的工具。人、机、料、发、环、测无任何种变化，都将被每一个现场的人员捕捉到。“三现”（现场、实物、现况）工作法，也为我们这些从事生产管理的干部指出了今后工作中要加强的方面。只有通过实际参与现场管理的行动，而非徘徊在口头上的口号。通过例场的观察、发现问题，解决问题，通过尊重事实，才能通过现场看本章，通过数据的采集和分析，找到我们的目标。

公司去参观实行“5S”管理以来，各个车间做了很多“5S”工作，但缺少整体性。通过培训，我们对“5S”管理有了进一步的认识。现场可视化管理是实现“5S”的最有效的手段。IS“整理”中的“整理”理论，“整顿”理论让我们在日益繁杂的场地打造出空间的目的。3S“整顿”中的三定（定点、定量、定容）、3易（易找、易取、易放）原则通常适用于生产过程中的效率最高。3S“清扫”中的三扫（扫黑、扫垢、扫怪），让我们的环境更美。清扫分步表让我们的环境人人有份，处事有人管。4S“清洁”将上述的3S反反复复，形成了我要做到我要做的工作。

本公司实施“NGTI”，通过不断的小改小革，公司一直在不断的前进中，往更好的方向，我们同样见证了“你所创新”的看板，看板在制造中心，每年都有一个主题，需要解决缺陷。6西格玛管理、“5S”管理、目标管理，这些主题的参与每年都会让我们的思想观念和管理水平有所提高。如何发挥员工的积极性，特别是在我们每天的日常工作，加强员工自我管理，自我控制，激发员工参与公司的决策和献计献策，每天改善一点点，到目前为止就是一种创举！我们制造中心与车间的交流，已经是在倡导了工作与车间、部门之间通过沟通、取长补短，体现了整体提高。经常会每月一个专题，也让大家更深入地了解了公司各个部门的工作，开阔了视野，制造中心车间内部分领域海报，这是一种车间文化的象征，如果能够年复一年，将对公司改善有突出贡献的员工或部门在公司层级予以宣传表彰，会更加激发公司每一位员工的创新欲望。

（生产制造中心生产管理组/李东）

卓越的现场管理

现场管理高度可视化是这些世界一流工厂的共同特点。设备备水平高、运行效率高、工艺设计先进合理也是这些工厂的共性，特别是日本丰田的工业布局给我留下了非常深刻的印象。在现物化的阶段合理设计充分体现在运行阶段的效果方面，合理设计不仅提升了布局合理程度同时兼顾节能、高效，而在生产线运行效率方面则完全符合TPM的系统推行上。包括丽珠制药这样的本土企业也在系统推行TPM，而百事可乐的高层领导对TPM的深刻认识和推行力度是让我们感触很深的。

一流的公司在环境责任方面的

责任的一个窗口。

一流企业以人为本的理念深入人心贯彻到了方方面面——广本工厂的员工与我们交流过程中情不自禁流露出的自豪感和超越对手的很自豪感，他们主动的告诉了我们他们的假期、公司对他们的福利待遇等等。在这样的企业里你会担心员工的活力吗？而在生产线上我们看到几乎没见哪个工序的员工需要承受重体力劳动，哪怕只是在阻塞的走廊用很轻松的提升、搬运货物来辅助工作。固定定额上的五项指标在我们看来是相对轻松的工作，通过技术改进、五项指标甚至可以节省大量的用电照明设备，丽珠制药的排放只有标准的10%之一，环境友好型企业是很多知名企业体现社会

责任的一个窗口。

一流企业以人为本的理念深入人心贯彻到了方方面面——广本工厂的员工与我们交流过程中情不自禁流露出的自豪感和超越对手的很自豪感，他们主动的告诉了我们他们的假期、公司对他们的福利待遇等等。在这样的企业里你会担心员工的活力吗？而在生产线上我们看到几乎没见哪个工序的员工需要承受重体力劳动，哪怕只是在阻塞的走廊用很轻松的提升、搬运货物来辅助工作。固定定额上的五项指标在我们看来是相对轻松的工作，通过技术改进、五项指标甚至可以节省大量的用电照明设备，丽珠制药的排放只有标准的10%之一，环境友好型企业是很多知名企业体现社会

责任的一个窗口。

（生产制造中心包装部/任建云）



“没有不会学的下属，只有不会教的领导”反思

2008年6月28日下午，在广州天河路上的一间教室里，当周云老师讲到下面这段话时，让整个教室里快200位生产管理的同僚沸腾了。“没有不会学的下属，只有不会教的领导呀！”

我们平时都好像有这样的话：“一些员工的素质不高，所以这件事做不好，这样的管理你做不出去。”于是，我们常常急之地为自己工作上的懈怠找到了一个可以淡化的理由。

但员工们靠才能的高低，是由谁来决定呢？到底是下属员工素质不够呢？还是我们这些领导们没有在提高自身与员工素质上下功夫呢？

苦差已经不言自明。这次学习，我们认真学习了如何培养多技能高素质员工的方法，我跟他们说：我教你，你会教你的，说的就是这句十六字方针，已经贯穿我培训领导力领导者所教导给你们的所有员工都指向了方向。

因此，从我做起，从领导做起，转变你的领导方式，不再指责下属的素质不高，而是自己马上去解答吧。“没有不会学的下属，只有不会教的领导。”

希望企业能适应你的需要，是最高的赞誉，更是领导的任务，标准掌握在你手上。让你们这些领导，重新定下它，把此次学习以及学习过的知识更多地运用到工作中实践，把自己置身于下属的层面，能力能给自己的领导工作的首要任务，从而全面提升组织的执行力。创造力、延展力，不断提升组织的敬业、不断超越自己，为实现内外人没有最好只有更好的远大理想而做出自己应有的努力吧。

(生产制造中心制剂车间/吴佳生)

翘望他们的“教堂”

在管理培训中有一个经典的故事，有人问三个工匠在做什么。第一个回答：“我在生火。”第二个回答：“我在做的是好的雕石工作。”第三个回答：“我正在建造一座大教堂。”我个人认为，像这样优秀的企业机制，就是这些能企业的灵魂，他们每一个车间和每一个工人的工作心态。但很多时候，甚至一些企业领导，自己对车间和对自己企业的“教堂”认识不足。

宝洁公司的那座“教堂”，使我感受到了，就是他们对于每一名员工的培训体系。在这个“教堂”里，技能培训、技能培训和技术等级等的设置，完美且清晰明了，不仅是刚进入宝洁会的新员工，还是工作了几年或几十年的老员工，都可以凭借这套体系得到相应的培训，从而进一步完善和提高自己。

百事可乐公司的那座“教堂”，也被我感受到了，就是他们管理员工的“M&V活动项目”。在这个“教堂”里，我们的新员工都可以凭借着这个体系来到相对应的工作岗位评价，能让每个员工知道并肯定自己的价值，也让他充满了工作的激情和动力。为自己是百事中的一员而骄傲，这不是“自动自发的工作”吗？

企业拥有了这处生产经营管理体系，这就是企业永无之物，它们让企业在上百年激烈的市场竞争中立于不败之地。他们就是这些企业经营的“教堂”。唯宝洁公司的老板说：“如果宝洁公司没有厂房、物料和资金在一夜间拆掉这一切，只要宝洁还在。十年以后，宝洁又会像原来一样。”这句话，让我深刻地感受到宝洁人傲视江湖的“帝王气派”。

广州很美，很大气，但那是他们的“教堂”。我们看名企的企业的“教堂”(管理制度)如何，都是他们的“教堂”。一定不觉得南白药的品格土气，我们要求的，不能是别人的机械照搬，而是学习如何提高效率并最终建立起我们南白药的“教堂”。

(生产制造中心制剂车间/江一河)



持续改善 追求极致

本次参观学习的企业有中行、中集冷链。日本丰田集团内优秀的经营企业，尽管每个企业的项目不同，产品不同，每个企业都体现了追求“优质、高质、低成本”以及“勇于发问，不断创新，完美”的精神。宝洁公司的“100理念”（成本最低，质量最高，速度加快），广州本田的“精良品质”生产模式，“三不”原则（不接受、不制造、不流出）不就是我们推崇的价值观吗。企业所取得的荣誉，所取得的辉煌，都让我们感受到了蓝天绿水，整洁、高雅的工作条件的企业不断发展的勃勃生机。应聘了一句话：“所有失败的企业，原因各不相同。所有成功的企业，原因是相同的，也是相似的”。

大纲里提到“所有的企业都达不到要求的”的反面，提出了“持续改善，追求极致”的思想。在本次考察学习中，我深刻地了解到许多，广东公司“零库存”的管理。平均51.5件生产率，生产周期短，并且在一天产能上可达到全国的四大生产基地的190辆车。广州益多公司90名员工，每天产能60多只，曾效费比极高的管理模式，员工自主改进的方便可识别的油迹标，传递链条上设置的可不断加墨的毛刷，摆放工具上设置的斜坡等等。从这些企业创造的业绩以及它们生产现场的点滴改善都是这一思想的充分体现。

(生产制造中心整车车间/巫丽华)

走马观花看精益生产

我就参观后对精益生产技术体会：提高效率，降低成本，改善质量。促进企业全世界的企业一致追求企业的目标，而所谓的精益生产正是以客户为中心的管理工具和方法，是人类在生产过程中形成的一种造就卓越的思想和文化，这种企业文化塑造了优秀的员工，卓越的组织，在这样的氛围中员工培训制度和激励制度结合，只有在这样的土壤里精耕细作才能发挥生产效率，开花结果，否则可能就是乱种形象，白耗。

精益生产从设立仓库就开始了，只有科学合理的布局，才能使物流顺畅，时间与空间的利用率高，流程设计上将仓库、车间、交货地结合起来。

精益生产的原则就是形成流水作业的系统，若没有就会出现生产能力不足或过高的情况，瓶颈导致收货品出货时间长，废次率增加。工时的合理分配及灵活的配机非常必要。汽车总装线1000多位员工，要做到平衡准确一削一削。工

序的调整、整合、优化也是一个持续改善的过程。

精益生产不光是生产一个环节，它与采购、物流、库存有非常紧密的联系，供应链不流畅，就没有高效的精益生产，要想提高、质量、低成本每一项都与供应链的管理有关。与供应商结成战略联盟，要求供应商直接小批量送货，供应商零距离离货对我们来说是最好的。

从直线上看精益生产的其本身有的特性就是环境整洁、流程有序、设备运转顺畅、操作简单、库存与再制品维持在适度的量。从深层次来看，就是有优秀的企业文化、能激励士气的管理团队、能培养出造就一代又一代精英、特别积极主动的工作态度。

目前我们真正的精益生产有相当距离，但是这次学习的一些具体的好的经验好方法是值得我们在实际工作中尽快实施的”。

(生产制造中心整车车间/董建民)

广东考察学习体会



世界级的企业都有各自的管理模式特点，但是能赢得很多企业的，也是非常难得的企业的，它们也有许多共同的特点：广度、宽度，精湛的专业技能和管理技术应用到生产中，是不需要的必然之路。

企业仅用广度是最关键的，所以我们首先要给予广泛的教育、培训、学习，不断的去学习，去吸收，去消化，去融合，要达到极致的管理分分秒秒，二者的结合才能产生最大的价值。

企业不仅要在适合自己公司的运营及管理流程，更要尊重当地的文化、习俗、法律法规等。

3.企业化：“SSM”和规范化管理成为企业越来越普遍的趋势。

企业延伸产品的物品“JIT”。

其次，我们学习到了“JIT”，通过准时化生产，消化、平准化与拉式生产。

JIDU采用最广泛的是准时化生产，消化、平准化与拉式生产。

其次，我们学习到了“JIDU”，通过准时化生产，消化、平准化与拉式生产。

国内的一些优秀企业，在管理上、世界上领域的企业有一定的借鉴，但也有一些值得我们学习和借鉴的地方。

例如，美的电器首先要超越丰田“准时化生产”的精髓，它在国内外市场竞争。

我们用心地把南白药新生产打造成南白药的亮点。

(生产制造中心制剂车间/李海零)

共鸣与差距

在广州百事厂长的互动过程中，通过他生动的介绍，我们不仅了解了百事，同时也得到了象宝洁这样大企业的些经验，也使我们自己有了了解到的其它一些跨国公司的信息。通过思考与对比，从一些方面找到了与跨国公司之间的差距与差异。

生产制造不只是身而言是有共性的，对效率、成本、流程的追求，即优质、高效、低成本，在任何一个企业都是永远的目标，我们是通过多次活动感受最深的。

各个企业的不同在于通过不同的裁决来实现这种目标，如百事可乐的“W&L”体系，高露洁所推广的“TPM”等一系列工作法，等等。企业之间的效率与优势，在国内企业之间往往无法取決于个体有多大的能量，更多的靠的是制度的保障，是靠管理流程人管，既不是靠人管人，也不是靠人管理制度。

生产组织，实际上更多的是在班组与班组之间的纵向合作，就个体而言，外派经理经手与国高管人员较没有一定的对冲和优势，就组织而言，我们企业在人才上，在硬件上与这些跨国际企业也有一定差距，而我们两者各有所长，范围还没有扩大到不能超越的地步。通过这次实地的考察与参见，应当可以看到往上，超过世界大型企业的可能性。

感受最深的一点是组织的系统性、企业（组织）的成长，成熟其实组织的形成是成熟，作为组织的一员，组织成长的成熟度的衡量标准是——令人自豪和非常自豪的事情。如果说这个世界一流企业在管理流程上有什么共通之处的话，那就是在重视执行S5上有着坚定的信念其背后到底的决心、意志，以及能够冷静、客观、科学、系统的分层问题。

从这次考察我们能够学到什么呢？管理大师们的话语甚是重要的小导游们对我们的讲解都使我们更加深沉地了解了南白药下一个百年辉煌的责任感。在南白药发展最最关键的时期，如果世界一流企业的精髓能够成为今天我们将再一次成功的写照。找找今后工作的方向则是必不可少的课题。虽然，我们与世界一流的企业的相比有堆砌的一面。同时我们也有着勇往直前的坚强力量。

(生产制造中心整车车间/叶利军)

启示和收获 —赴广东名企考察研修所想到的

究竟从这一次考察中能够得到些什么，与每一位参与者的盛情有关，现在的制造业正在向柔性化生产、敏捷制造方向发展。

在云南白药迅猛发展的今天，如何解决市场需求与产能的矛盾。

企业在生产上的世界有名企业的老板们与我们的直接交流使我们都有很多重要的意义，近距离的与老领导们热烈讨论，受到他们身上所具有的那种强烈的敬业精神、那种真挚的爱厂情意、那种严谨的治厂风格，使我们都有很大的感触。

这次参观的企业尽管行业不同，管理风格也迥异，但让人印象最深的一个共同点是他们“没有最好，只有更好”的理念的不懈追求。

同样也是日资企业的益多，

同样也是体外处理机的管理深入与彻底，他们高效的生产现场。

他们高超的技艺与服务意识，他们出色的意志与服务质量，以及我们对这次研修项目的负责。

这次参观的企业尽管行业不同，管理风格也迥异，但让人印象最深的一个共同点是他们“没有最好，只有更好”的理念的不懈追求。

这次考察我们能够学到什么呢？

管理大师们的话语甚是重要的小导游们对我们的讲解都使我们更加深沉地了解了南白药下一个百年辉煌的责任感。在南白药发展最最关键的时期，如果世界一流企业的精髓能够成为今天我们将再一次成功的写照。找找今后工作的方向则是必不可少的课题。虽然，我们与世界一流的企业的相比有堆砌的一面。

同时我们也有着勇往直前的坚强力量。

(生产制造中心整车车间/胡建波)

